

MC MADRID entiende que la implantación de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente de acuerdo con las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE 66102 y 14001 es un paso fundamental para alcanzar las expectativas de sus clientes como objetivo básico que debe perseguirse para mantener y mejorar su competitividad, teniendo en cuenta e integrando para su consecución la cultura del respeto y protección del entorno.

Satisfacer las expectativas de los clientes significa para **MC MADRID** poder ofrecer, en cumplimiento con las necesidades de seguridad y compromisos adquiridos para con el medio ambiente, productos y servicios que posean características técnicas y de calidad sobresalientes, así como contemplar la mejora continua de los mismos, con objeto de garantizar la máxima rentabilidad de los vehículos industriales como productos de inversión, tanto en lo relativo a venta de nuevos productos como al suministro de servicios de asistencia postventa.

Para el desarrollo de estas actividades, **MC MADRID** aplicará, cuando y donde sea posible, los principios de prevención de la contaminación y protección del medio ambiente, especialmente en aquellas actividades con incidencia en la contaminación de suelos y aguas, sobre todo en lo referente al tratamiento de residuos que se generan, y se asegurará del cumplimiento de la legislación y tiene como objetivo la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Calidad y Medio Ambiente, a través de las sucesivas revisiones del mismo.

La motivación, la educación y la formación serán las herramientas fundamentales para mejorar las capacidades y el comportamiento ambiental de los trabajadores, y de todo aquel que trabaje o pudiera trabajar en nombre de **MC MADRID**, y su toma de conciencia en materia de calidad y medio ambiente, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación y comunicación fructífera entre todos los Departamentos de **MC MADRID** y sus proveedores.

La Dirección de **MC MADRID** asume el compromiso, responsabilidades y metas que de esta Política de Calidad y Medio Ambiente se derivan, mediante la adopción de los instrumentos y herramientas especificados en el Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

La Política de Calidad y Medio Ambiente estará a disposición del público así como de las empresas subcontratadas, y serán comunicadas a todo el personal de **MC MADRID**.

LA DIRECCIÓN

Enero 2018